

Allgemeine Geschäftsbedingungen der GetLead AG

1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der GetLead AG («GetLead») und ihren Auftraggebern, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn GetLead diese schriftlich bestätigt hat.

2. Vertragsabschluss und Leistungen

2.1 Vertragsgrundlage

Die Geschäftsbeziehung wird durch den Beratungs- oder Projektvertrag geregelt. Darin werden Leistungen, Vergütung und Termine festgelegt.

2.2 Zustandekommen des Vertrags

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Auftraggeber ein Angebot von GetLead innerhalb der Frist schriftlich bestätigt (per E-Mail genügt).

2.3 Änderungen und Mehraufwand

Wünscht der Auftraggeber Änderungen, die zusätzlichen Aufwand erfordern, werden diese nach vereinbartem Stundensatz abgerechnet. Änderungen werden schriftlich bestätigt (E-Mail ausreichend).

2.4 Einsatz von Dritten

GetLead darf zur Vertragserfüllung externe Dienstleister einsetzen und bleibt für deren Leistungen verantwortlich.

3. Vergütung und Kosten

3.1 Abrechnung

Leistungen werden nach vereinbartem Honorar (Pauschale, Retainer oder Stundensatz) berechnet.

3.2 Kostenvoranschläge

Verbindliche Kostenvoranschläge dürfen um bis zu 10 % überschritten werden. Bei höherer Abweichung informiert GetLead den Auftraggeber. Dieser kann in diesem Fall vom Vertrag zurücktreten, muss jedoch bereits erbrachte Leistungen bezahlen.

3.3 Fremdkosten

Kosten für Drittleistungen (z. B. Anzeigen, Lizenzen, Hosting) werden dem Auftraggeber weiterbelastet. GetLead kann dafür eine Bearbeitungspauschale von 10 % erheben.

3.4 Nebenkosten

Auslagen wie Porto, Fahrten oder Kopien werden nach Aufwand separat berechnet.

4. Zahlung

4.1 Mehrwertsteuer

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher MwSt.

4.2 Fälligkeit

Rechnungen sind 30 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

4.3 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen (5 % p.a., Art. 104 OR).

5. Termine und Fristen

5.1 Verbindlichkeit

Verbindlich sind nur schriftlich vereinbarte Termine.

5.2 Verzögerungen

Bei Terminverzug kann der Auftraggeber erst nach Setzung einer angemessenen Nachfrist gesetzliche Ansprüche geltend machen.

6. Vertraulichkeit

GetLead behandelt alle Informationen des Auftraggebers vertraulich, auch über die Vertragslaufzeit hinaus. Dies gilt ebenso für eingesetzte Erfüllungsgehilfen.

7. Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt alle erforderlichen Informationen, Materialien und Zugänge rechtzeitig bereit. Verzögerungen, die durch verspätete Mitwirkung entstehen, gehen zulasten des Auftraggebers.

8. Haftung

8.1 Freigabe durch den Auftraggeber

Der Auftraggeber prüft und genehmigt Vorlagen (Texte, Konzepte, Grafiken, Anzeigen). Mit der Freigabe übernimmt er die Verantwortung für deren Richtigkeit.

8.2 Haftungsumfang

GetLead haftet für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen. Für leichte Fahrlässigkeit wird die Haftung ausgeschlossen, ausser bei Personenschäden oder zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

8.3 Haftungsbegrenzung

Die Haftung ist der Höhe nach auf den Auftragswert des letzten Jahres begrenzt.

9. Mängelrüge und Gewährleistung

9.1 Offene Mängel

Der Auftraggeber muss erkennbare Mängel innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung schriftlich rügen.

9.2 Versteckte Mängel

Versteckte Mängel sind unverzüglich nach deren Entdeckung zu melden.

9.3 Rechte bei Mängeln

Bei berechtigten Mängeln hat der Auftraggeber Anspruch auf Nachbesserung. Schlägt diese fehl, kann er eine angemessene Preisminderung verlangen. Ein Rücktritt ist nur bei wesentlichen Mängeln möglich.

9.4 Verjährung

Mängelansprüche verjähren nach **2 Jahren** (statt 1 Jahr, praxisgerechter und sicherer).

10. Datenschutz

GetLead verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich zur Vertragserfüllung, Abrechnung und Kundenbetreuung. Die Daten werden nicht ohne Rechtsgrundlage oder Zustimmung an Dritte weitergegeben. Es gilt die Datenschutzerklärung von GetLead, die Bestandteil des Vertrags ist.

11. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen gültig.

12. Erfüllungsort, Recht und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz von GetLead in Thun. Es gilt schweizerisches Recht.

Stand September 2025